



545, 1<sup>re</sup> Avenue, Québec (Québec) G1L 3J6  
Tél. : (418) 523-0472 • Fax : (418) 523-1162  
Courriel : maisondvs@bellnet.ca

Québec, le 25 janvier 2018

### **Avis à tous les référents utilisateurs des services de la Maison de la Famille D.V.S.**

La Maison de la Famille D.V.S. (droit de visite et de sortie) apporte des changements dans son offre de service offert aux familles référées par la Cour Supérieure, Chambre de la famille et la Cour du Québec, Chambre de la jeunesse.

À compter du **1<sup>er</sup> avril 2018**, les nouvelles familles référées à nos services auront une plage horaire de deux heures pour les visites supervisées. La Maison de la Famille D.V.S. demeure ouverte du mercredi au dimanche selon les heures habituelles.

Prenez note que les familles déjà utilisatrices du service maintiendront leur plage horaire de trois heures par visite.

Ce changement est mis en place avec la venue du nouveau cadre financier octroyé par le CIUSSS afin de tendre vers l'uniformité des services offerts au Québec. De ce fait, ceci permettra de mieux répondre aux normes établies dans le « Guide relatif à l'organisation des droits d'accès supervisés ».

Soyez assuré que la qualité de la supervision et des rapports d'observations seront maintenus par nos intervenants qui ont à cœur la sécurité et le bien-être des enfants.

Merci de votre entière collaboration.

Marie-France Godin  
Directrice générale